

	DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - DUGAC	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
		UNAC-DUGAC-D-01
	PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020	V.1.0
		Fecha: 10/03/2020
		Página 1 de 10


UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



**PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020**


Aprobado por Resolución N° -2020-CU

Elaborado Juan Reynaldo Sosa Núñez Jefe de la Unidad de Evaluación de la Calidad Universitaria.	Revisado Gladis Reyna Mendoza Directora DUGAC-UNAC	Aprobado Baldo Olivares Choque Rector UNAC
---	---	---

	DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - DUGAC	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
		UNAC-DUGAC-D-01
	PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020	V.1.0
		Fecha: 10/03/2020
		Página 2 de 10

ÍNDICE

1.	PRESENTACIÓN	3
2.	BASE LEGAL.....	3
3.	JUSTIFICACIÓN	3
4.	ALCANCE.....	4
5.	LINEAMIENTOS DE POLÍTICA INSTITUCIONAL DE LA CALIDAD	4
5.1	VISIÓN DEL SECTOR EDUCACIÓN	4
5.2	MISIÓN INSTITUCIONAL DE LA UNAC.....	5
5.3	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	5
6.	OBJETIVOS DE LA DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.....	5
7.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS VINCULADOS CON LOS DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.....	6
8.	RIESGOS EN EL LOGRO DE OBJETIVOS DEL PLAN DE TRABAJO.	6
9.	RECURSOS HUMANOS, BIENES Y SERVICIOS Y FINANCIEROS.	6
10.	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ALINEADOS AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020.....	7

	DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - DUGAC	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
		UNAC-DUGAC-D-01
	PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020	V.1.0
		Fecha: 10/03/2020
		Página 3 de 10

1. PRESENTACIÓN

La Dirección Universitaria de Gestión y Aseguramiento de la Calidad de la Universidad Nacional del Callao en ejercicio de sus funciones presenta el Plan de Gestión de la Calidad de la Universidad Nacional del Callao 2020, formulado sobre la base del PEI 2020-2023 aprobado por Resolución de la Asamblea Universitaria N° 013-2019-AU.

2. BASE LEGAL

- a. Ley N° 28044: Ley General de Educación
- b. Ley N° 30220: Ley Universitaria
- c. Ley N° 28740: Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE)
- d. Decreto Supremo N° 016-2015-MINEDU: Política de aseguramiento de la calidad en la educación superior universitaria
- e. Estatuto de la Universidad Nacional del Callao (2015) y modificatorias.
- f. Modelo educativo de la Universidad Nacional del Callao (2016)
- g. Resolución del consejo directivo N° 006-2015/SUNEDU/CD: Modelo de licenciamiento y su implementación en el sistema universitario peruano y las condiciones básicas de calidad.
- h. Informe Técnico de Licenciamiento N° 061-2019-SUNEDU-02-12 del mes de diciembre del 2019.
- i. Plan estratégico institucional de la Universidad Nacional del Callao 2020-2023.

3. JUSTIFICACIÓN

Dentro del marco de lo establecido en la Ley Universitaria 30220, el Estatuto UNAC busca promover el desarrollo de una cultura de calidad fundamentada en los procesos de autoevaluación y autorregulación, los cuales son obligatorios, permanentes y se realizan con fines de acreditación nacional e internacional. Asimismo, los lineamientos de la política para el aseguramiento de la calidad del sistema de educación superior universitaria abarcan las siguientes dimensiones: licencia de funcionamiento, la

	DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - DUGAC	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
		UNAC-DUGAC-D-01
	PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020	V.1.0
		Fecha: 10/03/2020
		Página 4 de 10

acreditación, los sistemas de información y los incentivos para la mejora continua y la promoción de la excelencia, aspectos que forman parte del presente plan de calidad.

Habiendo obtenido la licencia institucional a fines del año 2019, las actividades principales están centradas en: Mantenimiento y sostenibilidad de las condiciones básicas de calidad (CBC) del licenciamiento institucional, reiniciar el proceso de acreditación de nuestros programas de estudio, preparación y formación para el próximo licenciamiento de programas de estudio. Asimismo, se propone implementar el sistema de gestión de calidad en la DUGAC-UNAC, con fines de mejora continua de los servicios que presta nuestra dirección.

4. ALCANCE


El cumplimiento de los procesos de autoevaluación, autorregulación y acreditación es responsabilidad del rector, vicerrectores, decanos, director de la escuela de posgrado, directores de las escuelas profesionales y de las oficinas de calidad académica y acreditación. Los procesos señalados tienen el asesoramiento y supervisión de la dirección universitaria de gestión y aseguramiento de la calidad (DUGAC).

La responsabilidad se extiende a los directivos y funcionarios a cargos de las diferentes unidades académicas, de investigación y administrativas de la UNAC.

5. LINEAMIENTOS DE POLÍTICA INSTITUCIONAL DE LA CALIDAD

5.1 Visión del sector educación

“Los peruanos acceden a una educación que les permite desarrollar su potencial desde la primera infancia y convertirse en ciudadanos que valoran su cultura, conocen sus derechos y responsabilidades, desarrollan sus talentos y participan de manera innovadora, competitiva y comprometida en las dinámicas sociales, contribuyendo al desarrollo de sus comunidades y del país en su conjunto”.

	DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - DUGAC	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
		UNAC-DUGAC-D-01
	PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020	V.1.0
		Fecha: 10/03/2020
		Página 5 de 10

5.2 Misión institucional de la UNAC

“Formar profesionales, generando y promoviendo la investigación científica, tecnológica y humanística, en los estudiantes universitarios con calidad, competitividad y responsabilidad social para el desarrollo sostenible del país”.

5.3 Objetivos estratégicos institucionales PEI 2020-2023.

5.1.1. OEI01 Mejorar la calidad de la formación profesional de estudiantes universitarios.

Las acciones estratégicas están relacionadas con el mantenimiento y sostenibilidad del licenciamiento institucional permanente.

5.1.2. OEI04 Fortalecer la gestión institucional.

Relacionado al servicio de formación académica, el cual comprende un conjunto de modelos y sistemas académicos universitarios, con lo cual se propone una mejora en la calidad de la formación profesional de los estudiantes. Las acciones estratégicas están relacionadas con la acreditación de nuestros programas de estudio.

6. OBJETIVOS DE LA DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE GESTIÓN DE CALIDAD UNIVERSITARIA

Los objetivos de la DUGAC están definidos en las funciones asignadas en el Art 31.1. Del Estatuto UNAC:

1. Diseñar lineamientos, normas y políticas de evaluación con fines de mejora de la calidad en la UNAC.
2. Elaborar programas de autoevaluación de las carreras profesionales, programas de posgrado y unidades administrativas para su ejecución por las unidades correspondientes.
3. Supervisar y evaluar el cumplimiento de las normas establecidas para evaluar la calidad universitaria.
4. Organizar y realizar auditorías de calidad en todos los programas de estudio y unidades administrativas de la Universidad.

	DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - DUGAC	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
		UNAC-DUGAC-D-01
	PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020	V.1.0
		Fecha: 10/03/2020
		Página 6 de 10

5. Evaluar y controlar los indicadores de gestión del modelo de calidad.

6. Supervisar el cumplimiento de planes de mejora de los programas de estudio y unidades administrativas para la acreditación y reacreditación.

7. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES VINCULADOS CON LOS DEL PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD.

Los objetivos estratégicos institucionales que se relacionan con las estrategias de la DUGAC son:

1. OEI01: Mejorar la calidad de la formación de estudiantes universitarios.
2. OEI04: Fortalecer la gestión institucional.

8. RIESGOS EN EL LOGRO DE OBJETIVOS DEL PLAN DE TRABAJO.


Los riesgos que pudieran dificultar el logro de objetivos del plan de trabajo son:

1. Presupuesto limitado o dificultades administrativas para su ejecución.
2. Trabas administrativas en las diferentes unidades académicas o administrativas involucradas.
3. Pocos compromisos de autoridades, directivos, docentes, personal administrativo y estudiantes de las facultades y escuelas profesionales.
4. Renovación o cambio de autoridades, directivos y funcionarios involucrados.
5. Contar con personal CAS o COS en la DUGAC que no asegura la sostenibilidad y desarrollo de los procesos y actividades del plan de trabajo.

9. RECURSOS HUMANOS, BIENES Y SERVICIOS Y FINANCIEROS.

9.1 RECURSOS HUMANOS

- Directora Universitaria de Gestión y Aseguramiento de la Calidad.
- Jefes de Unidad de la DUGAC.
- Directores de la Oficinas de Calidad Académica y Acreditación de Pre y Posgrado.
- Presidentes de Comités Internos de Calidad de Pregrado y Posgrado.
- Gestor ambiental.
- Personal administrativo.

	DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - DUGAC	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
		UNAC-DUGAC-D-01
	PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020	V.1.0
		Fecha: 10/03/2020
		Página 7 de 10

9.2 BIENES Y SERVICIOS


Materiales y útiles de oficina, mobiliario, aplicativos informáticos, Internet. Asimismo, se requiere de formadores especialistas y consultorías para las capacitaciones e implementación del sistema de gestión de calidad en la DUGAC.

9.3 FINANCIAMIENTO

Para el ejercicio fiscal 2020 el presupuesto estimado para el cumplimiento del presente plan y la gestión administrativa de la DUGAC asciende a S/ 511 980,00 soles que deberán ser asignados, vía resolución rectoral, por la Oficina de Planificación y Presupuesto (.OPP)

10. PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD ALINEADOS AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2023.

En los cuadros siguientes se muestra el Plan de Gestión de la Calidad de la Universidad Nacional del Callao 2020, que integra los objetivos estratégicos del PEI 2020-2023 y las actividades que se desprenden de ellos.

	DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - DUGAC	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
		UNAC-DUGAC-D-01
	PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020	V.1.0
		Fecha: 10/03/2020
		Página 8 de 10

PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL CONSOLIDADO CON PROGRAMACIÓN FÍSICA Y FINANCIERA AÑO 2020

PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD UNAC 2020

Fecha:

Periodo del PEI : 2020 - 2024

Pag. 1 de 2

Nivel de Gobierno : Nacional

Sector : 10 Educación

Pliego : 529 UN Callao


Unidad Ejecutora : 001 Universidad Nacional del Callao

Centro de Costos : 1.04 DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD


OEI . 04 Objetivo Estratégico Institucional : Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes universitarios

AEI 01.04 Acciones Estratégicas : Infraestructura de acuerdo a normas técnicas de calidad para la comunidad universitaria

Cód	ACTIVIDADES OPERATIVA	Ubigeo	Unidad de Medida	Meta Financiera Anual (S/.)	PROGRAMACIÓN FÍSICA / MESES												Meta Física Anual	Prioridad		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
AO1	Supervisión de cumplimiento de las condiciones Basicas de la calidad(CBC)	Callao 070101	Informe	S/. 1,000.00			X					X				X		3	1	
AO2	Evaluación de cumplimiento de las condiciones Basicas de la calidad(CBC)	Callao 070101	Informe	S/. 2,000.00				X					X				X		3	1

	DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - DUGAC	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
		UNAC-DUGAC-D-01
	PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020	V.1.0
		Fecha: 10/03/2020
		Página 9 de 10

OEI . 04 Objetivo Estratégico Institucional : Fortalecer la gestión institucional																		
AEI.04.03. Acciones Estratégicas : Carreras de formación profesional acreditadas a nivel nacional o internacional																		
AEI.04.04. Acciones Estratégicas : Licenciamiento Institucional permanente para la Universidad																		
Cód	ACTIVIDADES OPERATIVA	Ubigeo	Unidad de Medida	Meta Financiera Anual (S/.)	PROGRAMACIÓN FÍSICA / MESES												Meta Física Anual	Prioridad
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
AO3	Taller de capacitación a los Comités Internos de Acreditación (CIA).	Callao 070101	N° de talleres	S/. 14,000.00				X		X	X		X	X			5	1
AO4	Supervisión a los Comités Internos de Acreditación (CIA).	Callao 070101	N° de supervisión a los Comités Internos de Acreditación (CIA)	S/. 1,000.00					X		X		X		X		4	1
AO5	Charla de sensibilización dirigida a estudiantes, administrativos y docentes	Callao 070101	N° charlas	S/. 5,000.00			X			X			X			X	4	2
AO6	Reuniones de trabajo con los Comités Internos de Acreditación (CIA) inscritos SINEACE	Callao 070101	N° de reuniones de trabajo/año	S/. 1,500.00					X				X				2	2

	DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - DUGAC	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
		UNAC-DUGAC-D-01
	PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020	V.1.0
		Fecha: 10/03/2020
		Página 10 de 10

OEI . 04 Objetivo Estratégico Institucional : Fortalecer la gestión institucional

AEI.04.03. Acciones Estratégicas : Carreras de formación profesional acreditadas a nivel nacional o internacional

AEI.04.04. Acciones Estratégicas : Licenciamiento Institucional permanente para la Universidad

Cód	ACTIVIDADES OPERATIVA	Ubigeo	Unidad de Medida	Meta Financiera Anual (S/.)	PROGRAMACIÓN FÍSICA / MESES												Meta Física Anual	Prioridad	
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
A07	Evaluación del plan de calidad de gestión de la calidad	Callao 070101	N° de evaluaciones / año	S/. 500.00						X							X	2	1
A08	Implementación del sistema de gestión de calidad	Callao 070101	Un sistema implementado	S/. 75,000.00					X	X	X	X						4	1
A09	Auditoría interna del SGC	Callao 070101	Informe	S/2,500										X				1	1
A010	Plan de mejora del SGC	Callao 070101	Plan de mejora	S/1,500											X	X		2	1
A013	Elaboración plan de mejora de las CBC	Callao 070101	Plan de mejora	S/. 400.00					X				X					2	1
A014	Capacitación en el modelo de licenciamiento de programas	Callao 070101	N° eventos/año	S/3,000.00				X	X	X			X	X	X			6	2
TOTAL GENERAL S/				S/107,400.00															